

品質管理実践

推薦対象者
グループ
リーダー

～ 品質管理の考え方を理解し、不良・クレームゼロを実践するためのセミナー ～

組織・人材育成上の課題

- ①品質管理とは何か、よく分からぬ。
- ②不良をゼロにする意味が分からぬ。
- ③不良・クレームが再発して減らない。
- ④作業標準化や品質改善活動を進めたい。
- ⑤クレームへうまく対応できないため、なかなか解決しない。

課題解決・目標達成を目指して

- ①品質管理の目的、ポイントを理解する。
- ②不良ゼロ化の意義と効果を理解する。
- ③不良・クレームの根本原因を究明する。
- ④作業標準化およびQC的問題解決の手法を理解する。
- ⑤クレーム対応のポイントを理解する。

＝＝＝ コースのねらい ＝＝＝
品質管理の考え方を理解し、不良やクレームをなくすために必要な知識や手法を習得する。

＝＝＝ 講座内容 ＝＝＝

- | | | |
|--------------|---|------------------|
| I 品質管理の考え方 | ①品質管理と不良ゼロ化 | ②これからの品質保証 |
| II 品質改善活動の推進 | ①QC的問題解決手法 | ②作業標準化とPDCA |
| III 品質問題への対応 | ①原因究明のアプローチ | ②不良・クレームの再発・拡大防止 |
| IV 演習 | 不良・クレームの事例、自社における課題、等
※ 演習は参加人数等を考慮の上、適時実施します。 | |

■ 日 時 2019年6月19日(水) 午前9時30分～午後4時30分

- 講 師 技術コンサルタント 嶋脇 寛 氏 (ISO関連、品質管理、生産管理、他)
- 対 象 者 入社3年～10年程度の主任・係長・リーダーの方など (注:新入社員・管理職を除く)
- 会 場 佐野商工会議所 3階大会議室(駐車場有)
- 定 員 15名程度
- 受 講 料 3,240円/お一人様 (市内・市外在住及び主催団体の会員・非会員も受講料は同一です。)
※受講料には、テキスト代・消費税を含みます。※昼食は、各自ご用意下さい。
- 申 込 み 下記申込書に必要事項をご記入の上、受講料を添えて6月10日(月)までに佐野商工会議所までお申込み下さい。※振込(受講料)をご希望の方は、その旨事前にご連絡下さい。
- お 問 合 せ 佐野商工会議所経営支援課 あおき (TEL 0283-22-5511)
- 主 催 佐野商工会議所中小企業相談所・工業部会
- 共 催 公益社団法人 佐野法人会
- 後 援 公益財団法人 栃木県南地域地場産業振興センター

「品質管理実践」研修会

受講申込書

申込締切

6月10日(月)まで



佐野商工会議所経営支援課 御中

※ 受講料（@3,240円/一人）を添えて、お申込み下さい。

また、振込をご希望の方は、その旨事前にご連絡下さい。

申込締切後（6/10）のキャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

事業所名	佐野商工会議所 会員・非会員 ※該当する所に、○印 を付けて下さい。		
所在地	〒 一 市		
会社規模	A 1~29人 B 30~99人 C 100~299人 D 300~499人 E 500~999人 F 1,000人~ ※該当する所に、○印を付けて下さい。		
業種	01 建設業 02 製造業 03 運輸業 04 卸売・小売業 05 サービス業 06 その他 ※該当する所に、○印を付けて下さい。		
資本金	万円	フリガナ 受講者氏名①	性別 男・女
			年齢 歳
T E L		フリガナ 受講者氏名②	性別 男・女
			年齢 歳
F A X		フリガナ 受講者氏名③	性別 男・女
			年齢 歳

※ご記入いただいた情報は、佐野商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

お問合せ先：〒327-0027 栃木県佐野市大和町2687-1

佐野商工会議所経営支援課 あおき TEL 0283-22-5511 Fax 22-5517