

品質管理実践

推奨対象者
グループ
リーダー

～ 品質管理の考え方を理解し、不良・クレームゼロを実践するためのセミナー ～

人材育成上の課題・目標

- ① 慢性不良をゼロにしたいが上手くいかない。
- ② 品質データの分析結果を活用して作業を標準化したい。
- ③ QC サークルなどの小集団を組織したい。
- ④ IoT、AI などの IT を活用して不良改善したい。

課題解決・目標達成を目指して

- ① 不良・クレーム発生原因を分析する。
- ② 品質管理活動の推進方法を理解する。
- ③ 作業標準を作成する。
- ④ QC的問題解決法を理解する。
- ⑤ クラウドを活用し、データを情報共有する。

＝＝＝ コースのねらい ＝＝＝
品質管理の考え方を理解し、不良・クレームゼロを実践するために
必要な知識と技能を習得する。

＝＝＝ 講座内容 ＝＝＝

I 品質管理の進め方

- ① 品質管理と不良ゼロ

- ② 品質管理と品質保証

II 品質管理活動の推進

- ① 品質管理活動の基本

- ② 作業標準化

III 不良・クレームゼロの実践

- ① QC的問題解決法

- ② 不良・クレーム発生の原因分析とゼロにする対策ほか

IV 演習

事例を用いた不良・クレーム発生原因の分析、自職場における作業標準書の作成等

※ 演習は参加人数等を考慮の上、適時実施します。

■ 日 時 2021 年 11 月 24 日(水) 午前 9 時 30 分～午後 4 時 30 分

■ 講 師 コンサルタント 中村 昌民 氏 (ISO関連、品質管理、生産管理、他)

■ 対 象 者 入社 3 年～10 年程度の主任・係長・リーダーの方など (注: 新入社員・管理職を除く)

■ 会 場 佐野商工会議所 3階大会議室 (駐車場有) ■ 定 員 15 名程度

■ 受 講 料 3,300 円/一人 (但し、佐野商工会議所会員事業所は、定員 (15 名) に達するまで受講料無料)
※受講料には、テキスト代・消費税を含みます。 ※昼食は、各自ご用意下さい。

■ 申 込 み 下記申込書に必要事項をご記入の上、受講料を添えて 11 月 1 日 (月) までに佐野商工会議所
までお申込み下さい。 ※振込 (受講料) をご希望の方は、その旨事前にご連絡下さい。

■ お問合せ 佐野商工会議所経営支援課 青木 (TEL 0283-22-5511)

■ 主 催 栃木職業能力開発促進センター ■ 共 催 佐野商工会議所・同工業部会

■ 後 援 公益財団法人 栃木県南地域地場産業振興センター ・ 公益社団法人 佐野法人会

「品質管理実践」研修会

申込締切
11月1日(月)まで

受講申込書



佐野商工会議所経営支援課 御中

※ 受講料（@3,300円/一人）を添えて、お申込み下さい。

但し、佐野商工会議所会員事業所は、定員（15名）に達するまで、受講料無料となります。

（非会員事業所の方は、定員に関わらず@3,300円/一人となります。）

受講票は発行いたしません。また、振込をご希望の方は、その旨事前にご連絡下さい。

申込締切後（11/1）のキャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

研修時はマスクの着用をお願いします。

事業所名	佐野商工会議所 会員・非会員 ※該当する所に、○印 を付けて下さい。		
所在地	〒 一 市		
会社規模	A 1~29人 B 30~99人 C 100~299人 D 300~499人 E 500~999人 F 1,000人~ ※該当する所に、○印を付けて下さい。		
業種	01建設業 02製造業 03運輸業 04卸売・小売業 05サービス業 06その他 ※該当する所に、○印を付けて下さい。		
資本金	万円	フリガナ 受講者氏名①	性別 男・女
TEL		フリガナ 受講者氏名②	年齢 歳
FAX		フリガナ 受講者氏名③	性別 男・女
年齢 歳			

※ご記入いただいた情報は、佐野商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することができます。 ファックスで受講申込の場合には、事前にご連絡お願いします。

お問合せ先：佐野商工会議所経営支援課 青木 Tel 0283-22-5511 Fax 22-5517