

中堅・ベテラン・
45歳以上の方向け

令和3年度生産性向上支援訓練受託事業

後輩指導力の向上と 中堅・ベテラン従業員の役割

人材育成上の課題・目標

- ① 職場の課題発見と解決方法を知りたい。
- ② 上司等の考えや方針を理解したい。
- ③ 上司と職場内の役割を共有したい。
- ④ 後輩従業員に対する援助・指導の方法を知りたい。

※生涯キャリア形成及び役割の変化への対応を目標として実施致します。

課題解決・目標達成を目指して

- ① 職場の諸課題の発見方法及び解決のための進め方・考え方について理解する。
- ② 自身の職務の棚卸しができる。
- ③ 職場に求められる役割を理解する。
- ④ 上司の考えや方針を理解し、後輩従業員に伝えることができる。
- ⑤ ティーチング・コーチングを活用した指導方法を理解する。



＝ ＝ ＝ コースのねらい ＝ ＝ ＝

中堅・ベテラン従業員がこれまで培った経験を活かした後輩従業員を指導するためのコーチング法の知識と技能を習得し、職場の課題解決に先導的な役割を理解する。

＝ ＝ ＝ 講座内容 ＝ ＝ ＝

- I 職場の課題：職場の現状把握、職場の課題と解決のプロセス
 - II 求められる役割：職務経験の確認、上司とのコミュニケーションによる役割の確認
 - III ティーチングを活用した指導法：ティーチングの進め方、ティーチングのスキル
 - IV コーチングを活用した指導法：コーチングの目的、コーチングの心構え、コーチングの原則
 - V 演習：事例研究を通じた業務の課題発見と解決策の策定など
- ※演習は参加人数等を考慮の上、適時実施します。

- 日 時 2021年8月26日(木) 午前9時30分～午後4時30分
- 講 師 クライテリオン経営研究所 代表 稲見 匡規 氏 (中小企業診断士)
- 対 象 者 中堅社員またはベテランの社員の皆様 (概ね45歳以上の方)
- 会 場 佐野商工会議所 3階大会議室 (駐車場有) ■ 定 員 15名 (少人数で実施します)
- 受 講 料 3,300円/お一人様 (但し、佐野商工会議所会員事業所は、定員に達するまで受講料無料)
※受講料には、テキスト代・消費税を含みます。 ※昼食は、各自でご用意ください。
- 申 込 み 下記申込書に必要事項をご記入の上、受講料を添えて8月4日(水)までに佐野商工会議所へお申込み下さい。 ※振込(受講料)をご希望の方は、その旨事前にご連絡下さい。
- お問合せ 佐野商工会議所経営支援課 青木 (Tel 0283 -22 - 5511)
- 主 催 栃木職業能力開発促進センター ■ 共 催 佐野商工会議所・同工業部会
- 後 援 公益財団法人 栃木県南地域地場産業振興センター ・ 公益社団法人 佐野法人会

「後輩指導力の向上と中堅・ベテランの役割」研修会

受講申込書

佐野商工会議所経営支援課 御中

申込締切
8月4日(水)まで

※ 受講料 (@3,300 円/一人) を添えて、お申込み下さい。

但し、佐野商工会議所会員事業所は、定員に達するまで受講料無料となります。

(非会員事業所の方は、@3,300 円/一人となります) 受講票は発行しません。

また、振込をご希望の方は、その旨事前にお電話をお願いします。

締切日以降(8/4)、受講料の返金は致しねます。(研修時はマスクの着用をお願いします。)

事業所名				佐野商工会議所 会 員・非会員 ※該当する所に、○印 を付けて下さい。
所在地	〒 _____ 市			
会社規模	A 1~29人	B 30~99人	C 100~299人	D 300~499人 E 500~999人 F 1,000人~ ※該当する所に、○印を付けて下さい。
業 種	01 建設業	02 製造業	03 運輸業	04 卸売・小売業 05 サービス業 06 その他 ※該当する所に、○印を付けて下さい。
資 本 金	万円	フリガナ		性 別 男・女
		受講者氏名①		年 齢 歳
T E L	フリガナ		性 別 男・女	
	受講者氏名②		年 齢 歳	
F A X	フリガナ		性 別 男・女	
	受講者氏名③		年 齢 歳	

※ご記入いただいた情報は、佐野商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

お問合せ先：〒327-0027 栃木県佐野市大和町 2687-1

佐野商工会議所経営支援課 青木 Tel 0283-22-5511 Fax 0283-22-5517



品質管理基本

人材育成上の課題・目標

- ①品質データの分析方法及び評価方法を知りたい。
- ②品質データの分析結果を活用して、現場改善につなげたい。
- ③品質管理情報を活用して品質向上につなげたい。
- ④QC 活動の必要性や背景を全社的に浸透させたい。



課題解決・目標達成を目指して

- ①品質データの分析方法及び評価方法を理解する。
- ②図面、資料の管理方法を理解する。
- ③品質管理手法の最新動向を知る。
- ④QC7 つ道具を用いた自社の問題発見と管理方法を理解する。

＝ ＝ ＝ コースのねらい ＝ ＝ ＝

品質管理の考え方を理解し、QC7 つ道具を使って課題への対処ができる知識と技能を習得する。

＝ ＝ ＝ 講 座 内 容 ＝ ＝ ＝

I 品質管理の考え方

- ① 品質管理とは・・・ ②検査とは・・・

II QC7 つ道具

- ① QC7 つ道具と使い方 ②QC 的問題解決の進め方

III 演習

表計算による QC7 つ道具の使い方演習等（管理図、パレード図等）
※演習は参加人数等を考慮の上、適時実施します。

- 日 時 2021 年 9 月 27 日(月) 午前 9 時 30 分～午後 4 時 30 分
- 講 師 Yutoku コンサルティング 代表 芳賀 宏一郎 氏（中小企業診断士）
※国内大手自動車メーカーにおいて、開発を主体に生産と業務遂行を行っており、工程監査・コストエンジニアリングで生産と製造原価・工程の検討に従事し、指導経験も豊富である。
- 対 象 者 品質管理の基礎（基本）を学びたい方など（推奨対象者：新入社員から入社 10 年未満の方）
- 会 場 佐野商工会議所 3階大会議室（駐車場有） ■ 定 員 15 名（少人数で実施します）
- 受 講 料 3,300 円/お一人様（但し、佐野商工会議所会員事業所は、定員に達するまで受講料無料）
※受講料には、テキスト代・消費税を含みます。 ※昼食は、各自でお取りください。
- 申 込 み 下記申込書に必要事項をご記入の上、受講料を添えて 9 月 3 日（金）までに佐野商工会議所へお申込み下さい。 ※振込（受講料）をご希望の方は、その旨事前にご連絡下さい。
- お問合せ 佐野商工会議所経営支援課 青木（Tel 0283 -22 - 5511）
- 主 催 栃木職業能力開発促進センター ■ 共 催 佐野商工会議所・同工業部会
- 後 援 公益財団法人 栃木県南地域地場産業振興センター ・ 公益社団法人 佐野法人会

「品質管理基本」研修会

受講申込書

佐野商工会議所経営支援課 御中

申込締切
9月3日(金)まで

※ 受講料 (@3,300 円/一人) を添えて、お申込み下さい。

但し、佐野商工会議所会員事業所は、定員に達するまで受講料無料となります。

(非会員事業所の方は、@3,300 円/1 人となります) 受講票は発行いたしません。

また、振込をご希望の方は、その旨事前にお電話をお願いします。

締切日以降(9/3)、受講料の返金は致しねます。(研修時はマスクの着用をお願いします。)

事業所名				佐野商工会議所 会 員・非会員 ※該当する所に、○印 を付けて下さい。
所在地	〒 ー ー ー 市			
会社規模	A 1~29人	B 30~99人	C 100~299人	D 300~499人 E 500~999人 F 1,000人~ ※該当する所に、○印を付けて下さい。
業 種	01 建設業	02 製造業	03 運輸業	04 卸売・小売業 05 サービス業 06 その他 ※該当する所に、○印を付けて下さい。
資 本 金	万円	フリガナ		性 別 男・女
		受講者氏名①		年 齢 歳
T E L	フリガナ		性 別 男・女	
	受講者氏名②		年 齢 歳	
F A X	フリガナ		性 別 男・女	
	受講者氏名③		年 齢 歳	

※ご記入いただいた情報は、佐野商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

お問合せ先：〒327-0027 栃木県佐野市大和町 2687-1

佐野商工会議所経営支援課 青木 Tel 0283-22-5511 Fax 0283-22-5517

品質管理実践

推奨対象者
グループ
リーダー

～ 品質管理の考え方を理解し、不良・クレームゼロを実践するためのセミナー ～

人材育成上の課題・目標

- ① 慢性不良をゼロにしたいが上手くいかない。
- ② 品質データの分析結果を活用して作業を標準化したい。
- ③ QCサークルなどの小集団を組織したい。
- ④ IoT、AIなどのITを活用して不良改善したい。

課題解決・目標達成を目指して

- ① 不良・クレーム発生原因を分析する。
- ② 品質管理活動の推進方法を理解する。
- ③ 作業標準を作成する。
- ④ QC的問題解決法を理解する。
- ⑤ クラウドを活用し、データを情報共有する。

＝＝＝＝ コースのねらい ＝＝＝＝＝
品質管理の考え方を理解し、不良・クレームゼロを実践するために
必要な知識と技能を習得する。

＝＝＝＝ 講座内容 ＝＝＝＝＝

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------|
| I 品質管理の進め方 | |
| ① 品質管理と不良ゼロ | ② 品質管理と品質保証 |
| II 品質管理活動の推進 | |
| ① 品質管理活動の基本 | ② 作業標準化 |
| III 不良・クレームゼロの実践 | |
| ① QC的問題解決法 | ② 不良・クレーム発生の原因分析とゼロにする対策ほか |
| IV 演習 | |
| 事例を用いた不良・クレーム発生原因の分析、自職場における作業標準書の作成等 | |
| ※ 演習は参加人数等を考慮の上、適時実施します。 | |

■ 日 時 2021年11月24日(水) 午前9時30分～午後4時30分

■ 講 師 コンサルタント 中村 昌民 氏 (ISO関連, 品質管理, 生産管理, 他)

■ 対 象 者 入社3年～10年程度の主任・係長・リーダーの方など (注: 新入社員・管理職を除く)

■ 会 場 佐野商工会議所 3階大会議室 (駐車場有) ■ 定 員 15名程度

■ 受 講 料 3,300円/一人 (但し、佐野商工会議所会員事業所は、定員(15名)に達するまで受講料無料)
※受講料には、テキスト代・消費税を含みます。 ※昼食は、各自ご用意下さい。

■ 申 込 み 下記申込書に必要事項をご記入の上、受講料を添えて11月1日(月)までに佐野商工会議所
までお申込み下さい。 ※振込(受講料)をご希望の方は、その旨事前にご連絡下さい。

■ お問合せ 佐野商工会議所経営支援課 青木 (Tel 0283-22-5511)

■ 主 催 栃木職業能力開発促進センター

■ 共 催 佐野商工会議所・同工業部会

■ 後 援 公益財団法人 栃木県南地域地場産業振興センター ・ 公益社団法人 佐野法人会

「品質管理実践」研修会

申込締切
11月1日(月)まで

受講申込書



佐野商工会議所経営支援課 御中

※ 受講料 (@3,300 円/一人) を添えて、お申込み下さい。

但し、佐野商工会議所会員事業所は、定員(15名)に達するまで、受講料無料となります。

(非会員事業所の方は、定員に関わらず@3,300 円/一人となります。)

受講票は発行いたしません。また、振込をご希望の方は、その旨事前にご連絡下さい。

申込締切後(11/1)のキャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

研修時はマスクの着用をお願いします。

事業所名				佐野商工会議所 会 員・非会員 ※該当する所に、○印 を付けて下さい。
所在地	〒 _____ 市			
会社規模	A 1~29人 B 30~99人 C 100~299人 D 300~499人 E 500~999人 F 1,000人~ ※該当する所に、○印を付けて下さい。			
業 種	01 建設業 02 製造業 03 運輸業 04 卸売・小売業 05 サービス業 06 その他 ※該当する所に、○印を付けて下さい。			
資 本 金	万円	フリガナ 受講者氏名①		性 別 男・女
				年 齢 歳
T E L		フリガナ 受講者氏名②		性 別 男・女
				年 齢 歳
F A X		フリガナ 受講者氏名③		性 別 男・女
				年 齢 歳

※ご記入いただいた情報は、佐野商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。 **ファックスで受講申込の場合には、事前にご連絡をお願いします。**

お問合せ先：佐野商工会議所経営支援課 青木 TEL 0283-22-5511 Fax 22-5517